VOORBEELD DATATRANSFER AGREEMENT (DTA)

Deze overeenkomst Datatransfer (de "Overeenkomst") wordt gesloten op 1/9/2026 tussen de volgende partijen:

[onderzoeksinstelling] (hierna "de Ontvangers" genoemd)

EN

[praktijkorganisatie] (hierna "de Verstrekkers" genoemd)

Startdatum:	1/9/2026	**Duur:**	5 jaar

De Verstrekkers zijn eigenaar van de **Data** zoals beschreven in de **Technische Bijlage** en beheren bepaalde waardevolle technische en eigendomsinformatie met betrekking tot deze Data. De Ontvangers wensen een (gedeeltelijke) kopie van de Data te ontvangen van de Verstrekkers met het oog op het uitvoeren van het **Onderzoek** zoals beschreven in de Technische Bijlage. De Verstrekkers zijn bereid om toegang te geven tot de Data, dewelke de Ontvangers aanvaarden onder de Algemene Voorwaarden zoals uiteengezet in deze Overeenkomst.

De Data bevatten persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EC (hierna de "**GDPR**"); naast de Algemene Voorwaarden zijn de Bijzondere Voorwaarden met betrekking tot de opslag, behandeling en verwerking van persoonsgegevens ("Bijzondere Voorwaarden") van toepassing op deze Overeenkomst. Deze Overeenkomst bestaat uit dit (deze) **Handtekenblad**(en), de **Algemene Voorwaarden**, de **Technische Bijlage** en de **Bijzondere Voorwaarden**. In geval deze documenten inhoudelijk met elkaar zouden conflicteren, dan krijgen de Bijzondere Voorwaarden voorrang.

Deze Overeenkomst maakt de integrale tekst uit van het akkoord tussen de partijen met betrekking tot diens voorwerp en vervangt en vernietigt alle tussen hen eventueel voorafgaandelijk aangegane mondelinge of schriftelijke verbintenissen, garanties, verklaringen en verwachtingen ter zake.

ALGEMENE VOORWAARDEN – DATATRANSFER

Artikel 1. Definities

1.1 "**Vertrouwelijke Informatie**": de Data en alle aan de Data gerelateerde informatie die door de Verstrekkers worden meegedeeld aan de Ontvangers binnen het kader en de doelstellingen van deze Overeenkomst en schriftelijk is gemarkeerd als vertrouwelijk.

1.2 "**Data**": de gegevens die onder deze Overeenkomst vallen en die omschreven zijn in de Technische Bijlage.

1.3 "**Onderzoek**": het onderzoeksproject als omschreven in de Technische Bijlage.

Artikel 2. Gebruik van de Data

2.1 De Data worden aan de Ontvangers verstrekt met als enig doel het wetenschappelijk onderzoek zoals beschreven in de Technische Bijlage. De Ontvangers zullen de Data uitsluitend gebruiken voor dit Onderzoek.

2.2 De Ontvangers zullen de Data op geen enkele wijze geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden zonder de uitdrukkelijke en specifieke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verstrekkers. De Ontvangers zullen ieder verzoek van een derde partij voor toegang tot de Data doorverwijzen naar de Verstrekkers.

2.3 De Ontvangers beperken de toegang tot de Data tot zijn werknemers die de informatie nodig hebben om het Onderzoek uit te voeren. De Ontvangers zullen ervoor zorgen dat al zijn

personeelsleden die bij het Onderzoek betrokken zijn, zich aan de bepalingen van deze Overeenkomst houden.

2.4 De Ontvangers stemmen ermee in de Data te gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke regelgevingen.

Artikel 3. Eigendom van de Data

3.1 De Data zijn en blijven eigendom van de Verstrekkers.

Artikel 4. Vertrouwelijkheid

4.1 Vertrouwelijke Informatie wordt door de Ontvangers op geen enkele wijze of in geen enkele vorm verspreid, bekendgemaakt of doorgegeven, behalve aan de eigen werknemers die redelijkerwijs op de hoogte moeten zijn van de Vertrouwelijke Informatie voor het Onderzoek en die gebonden zijn aan geheimhoudingsverplichtingen die ten minste even streng zijn als de verplichtingen die in deze Overeenkomst zijn opgenomen. De Ontvangers zullen de Data vertrouwelijk houden zolang geen van de hieronder vermelde uitzonderingen van toepassing is. De verplichtingen tot geheimhouding zijn niet van toepassing op informatie waarvan de Ontvangers kunnen bewijzen dat die:

a) deel uitmaakt of gaat uitmaken van het publieke domein, zonder enige schending van deze overeenkomst door de Ontvangers;
b) in het bezit van de Ontvangers was voordat hij het van de Verstrekkers ontving
c) door de Ontvangers is ontvangen van een derde partij die vrij is om dergelijke informatie openbaar te maken
d) onafhankelijk is ontwikkeld door de Ontvangers, zonder gebruik van de Vertrouwelijke Informatie van de Verstrekkers; of
e) is goedgekeurd voor vrijgave door voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verstrekkers.

4.2 De bovenstaande verplichtingen van vertrouwelijkheid zijn voorts niet van toepassing op informatie voor zover dergelijke informatie van rechtswege of op grond van een gerechtelijk of administratief bevel verplicht openbaar gemaakt dient te worden. De Ontvangers zullen de Verstrekkers onverwijld en voorafgaand schriftelijk in kennis stellen van een dergelijke eis en zullen met de Verstrekkers samenwerken bij het aanvechten van een openbaarmaking.

Artikel 5. Garanties en Aansprakelijkheidsbeperking

5.1 De Verstrekkers garanderen bij het verstrekken van de Data dat de oorspronkelijke verzameling van de Data aan alle wettelijke en ethische vereisten en richtlijnen voldeed, met inbegrip van de toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking en bescherming van persoonsgegevens en dat zij, indien van toepassing, de uitdrukkelijke geïnformeerde toestemming heeft verkregen voor het gebruik van die Data voor het Onderzoek en dat die uitdrukkelijke geïnformeerde toestemming de Ontvangers toestaat de Data te gebruiken, in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst.

5.2 De Ontvangers zijn aansprakelijk voor schade die kan voortvloeien uit het gebruik, de opslag of de verwijdering van de Data.

5.3 De aansprakelijkheid van de partijen ten aanzien van elkaar, die haar oorsprong vindt in deze Overeenkomst, zal nooit onrechtstreekse schade (onder andere gederfde winst, verlies van inkomen, data, zakelijke of andere opportuniteiten) omvatten, zelfs indien de partij die de vordering instelt haar medecontractant op voorhand op de hoogte stelde van de mogelijkheid van dergelijke schade, hetzij dat deze medecontractant deze verliezen had kunnen voorzien.

5.4 Niettegenstaande het voorgaande zal de aansprakelijkheid van een partij niet worden uitgesloten of beperkt in het geval en voor zover schade wordt veroorzaakt door grove nalatigheid, opzettelijk wangedrag en fraude van die partij.

5.5 Elke partij verklaart dat deze Overeenkomst, voor zover haar bekend, niet in strijd is en niet in strijd zal zijn met enig ander recht of enige andere verplichting die voortvloeit uit enige andere overeenkomst of verplichting die elke partij met enige derde heeft.

5.6 In zoverre zulks niet strijdig is met de wet, geldt tussen de partijen uitsluitend een contractuele aansprakelijkheid, en kan het herstel van de schade veroorzaakt door de niet nakoming van een contractuele verbintenis door een hulppersoon uitsluitend aanleiding geven tot een contractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de partij die desbetreffende hulppersoon heeft ingeschakeld in het kader van de opdracht.

Artikel 6. Duur en Beëindiging

6.1 Deze Overeenkomst vangt aan op de Startdatum en zal (behoudens eerdere beëindiging ingevolge artikel 6.2) doorlopen voor de duur van het Onderzoek zoals vermeld op het Handtekenblad.

6.2 De Verstrekkers kunnen deze Overeenkomst beëindigen indien de Ontvanger wezenlijk tekortschiet in de nakoming van één of meer bepalingen van deze Overeenkomst en, indien de tekortkoming verholpen kan worden, de Ontvangers hebben nagelaten de tekortkoming te verhelpen binnen één (1) maand na een schriftelijke kennisgeving van de Verstrekkers waarin de tekortkoming wordt gespecificeerd en verzocht wordt om de tekortkoming te verhelpen.

6.3 Elke partij kan deze Overeenkomst beëindigen met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven wanneer de wederpartij betrokken is bij een ernstige of systematische schending van de mensenrechten.

6.4 Bij afloop of beëindiging van deze Overeenkomst zullen Ontvangers het gebruik van de Data en Vertrouwelijke Informatie staken en deze binnen vijftien kalenderdagen aan de relevante Verstrekker retourneren of vernietigen. In het geval van vernietiging van de Data en Vertrouwelijke Informatie, zal een schriftelijke bevestiging worden gestuurd naar Verstrekker binnen **dertig kalenderdagen** na de beëindiging of afloop van de Overeenkomst. Eén archiefkopie van documenten mag door de Ontvanger worden bewaard met als enig doel de naleving van deze Overeenkomst vast te stellen.

6.5 Alle bepalingen van deze Overeenkomst die naar hun aard ook na beëindiging van kracht blijven, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht.

Artikel 7. Algemeen

7.1 **Overdracht**: een partij mag haar rechten en verplichtingen krachtens deze Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen zonder schriftelijke toestemming van haar medecontractant. Dergelijke toestemming mag niet onredelijk worden geweigerd of uitgesteld.

7.2 **Niet afdwingbare bepalingen** (nietigheid, ongeldigheid,…): in geval een bepaling van deze Overeenkomst niet afdwingbaar blijkt, zullen de partijen een regeling uitwerken die de oorspronkelijke bedoeling van de niet afdwingbare bepaling zo dicht mogelijk benadert. Alle overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.

7.3 **Afstand van recht**: indien een partij een recht voortvloeiend uit deze Overeenkomst niet of niet tijdig uitoefent, of nalaat de uitvoering van een verbintenis door de andere partij tijdig af te dwingen, zal dit niet kunnen geïnterpreteerd worden als een afstand van recht. Elke afstand van recht zal uitdrukkelijk schriftelijk worden medegedeeld door de afstand doende partij en houdt, tenzij uitdrukkelijk anders gestipuleerd, geen afstand in van dat recht voor de toekomst.

7.4 **Geen agentuur**: niets in deze Overeenkomst creëert, impliceert of bewijst enige vorm van joint venture tussen de partijen noch enige vorm van lastgeving of agentuur. Partijen hebben niet de bevoegdheid om in naam en voor rekening van elkaar verklaringen af te leggen of verbintenissen aan te gaan.

7.5 **Amendementen**: elke wijziging van deze Overeenkomst dient uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen en ondertekend te worden door de wettelijke vertegenwoordigers van de partijen.

7.6 **Export**: elke partij zal de toepasselijke exportwetgeving en reglementering nakomen, waaronder Verordening (EG) Nr. 2021/821 van 20 Mei 2021. Elke partij verzekert dat zij geen items zal uitvoeren naar een bestemming, persoon, entiteit of eindgebruik verboden of beperkt door dergelijke exportcontroleregels, zonder de voorafgaande toestemming van de betrokken overheidsinstanties.

7.7 **Bevoegd rechtscollege en toepasselijk recht**: de rechtscolleges van het gerechtelijk arrondissement XXX zullen exclusief bevoegd zijn om kennis te nemen van elk dispuut met betrekking tot of naar aanleiding van de uitvoering en/of interpretatie van deze Overeenkomst, met uitzondering van een procedure in kort geding die in eender welke jurisdictie kan worden ingesteld. Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht, met uitzondering van diens bepalingen van internationaal privaatrecht.

TECHNISCHE BIJLAGE

DATA - beschrijving

1. Welke datasets worden overgedragen?

De Verstrekker(s) stellen XXX ter beschikking die werden verzameld via XXX. Hoewel geen identificerende persoonsgegevens werden opvraagt, kunnen in de vrije gespreksinhoud alsnog persoonsgegevens van de betrokkene of van derden opduiken.

Daarnaast kunnen primaire gegevens worden gegenereerd, met name in de vorm van feedback door geïnformeerde medewerkers van de deelnemende organisaties.

Verder kunnen de Verstrekker(s) interne opleidings- of protocoldocumenten aanleveren, uitsluitend ter ondersteuning van de interpretatie van de gesprekken en het begrijpen van de context. Bovendien kan publiek toegankelijk, niet-persoonsgebonden webmateriaal worden toegevoegd ter ondersteuning van contextmodellering.

2. In welke vorm worden de gegevens aangeleverd?

De gegevens worden door de Verstrekker(s) in digitale vorm aangeleverd, doorgaans in tabulaire of gestructureerde tekstvorm. Interne documenten worden aangeleverd in gangbare digitale bestandsformaten (zoals PDF, DOCX of vergelijkbaar).

3. Welke metadata kunnen aanwezig zijn?

De gespreksgebonden metadata bestaan uit datum, tijdstip, duur, gebruikte communicatiemodus, type gesprek, gespreksthema of label en beoordelingen of evaluatievelden. Daarnaast kunnen in de vrije tekst indicatieve elementen voorkomen over demografische of contextuele aspecten (zoals leeftijdscategorie, geslachtsverwijzing, emotionele indicatie of probleemgebied).

4. Bevatten de gegevens gevoelige informatie?

Gezien het onderwerp kunnen verwijzingen zijn naar *bijzondere categorieën van persoonsgegevens* zoals bedoeld in artikel 9 AVG (o.a. mentale gezondheid, seksuele geaardheid, familiale omstandigheden of traumatische ervaringen). **De gegevens werden door de Verstrekker onderworpen aan een audit- en pseudonimisatie- en minimalisatieproces, waarbij identificerende elementen (zoals persoonsnamen, verwijzingen naar derden, specifieke locatiegegevens of andere unieke identificatoren) systematisch werden vervangen, verwijderd of veralgemeend**. Na afronding van dit proces werd de dataset zodanig beperkt dat de betrokken personen in de praktijk niet redelijkerwijs (her)identificeerbaar zijn.

5. Eventuele uitsluitingen en verwijzing naar verdere detaillering

Er worden geen persoonsgegevens buiten bovengenoemde bronnen verwerkt. Informatie die niet relevant is voor het onderzoeksdoel wordt, in het kader van dataminimalisatie, verwijderd. De verdere verwerking, verduidelijking van de verwerkingsfasen, categorieën persoonsgegevens en betrokkenen worden nader omschreven in Bijlage B van dit addendum.

ONDERZOEKSDOEL

1. Wat is het onderzoeksdoel?

De gegevens worden uitsluitend gebruikt binnen de context van het project. *[uitleg over project]*

2. Waarom worden de gegevens gedeeld en waarvoor zullen ze gebruikt worden?

De data worden gedeeld om de volgende onderzoeksactiviteiten mogelijk te maken:

- proof-of-concept te ontwikkelen die de digitale informatie- en hulpverlening in welzijn en geestelijke gezondheidszorg kunnen ondersteunen in een gecontroleerde onderzoeksomgeving;
- deze prototypes te testen, evalueren en benchmarken binnen afgebakende use cases, steeds in offline onderzoeksopstellingen;

- mogelijkheden te analyseren om modelprestaties te verbeteren;
- onderzoeksmethoden te ontwikkelen en toe te passen om de kwaliteit, veiligheid, geschiktheid en prestaties te meten, waaronder rollenspellen, vignetbenaderingen, referentie Q&A datasets en performantiebenchmarks, kwaliteits- en empathie-indicatoren, waarbij alle modellen binnen een afgeschermde onderzoeksomgeving worden gehost zonder communicatie met externe derde partijen;
- een kwaliteitskader te ontwikkelen voor de evaluatie
- onderzoeksinzichten om te zetten in richtlijnen, draaiboeken en best practices
- de datageletterdheid en innovatiecapaciteit van de deelnemende organisaties te versterken via een lerend netwerk en capaciteitsopbouw.

3. Wat gebeurt er concreet met de data?
De gegevens worden binnen een afgeschermde onderzoeksomgeving met als doel (i) het ontwikkelen en testen van prototypes, (ii) het uitvoeren van kwaliteits- en risicobeoordelingen, en (iii) het genereren van onderzoeksresultaten die leiden tot methodologische inzichten en praktijkgerichte kaders.

4. Wat is het beoogde eindresultaat van het onderzoek?
Er worden prototypes ontwikkeld, met als belangrijke nuance dat ze niet in productie mogen worden gezet. Het gebruik van de data levert dus inzichten op in de vorm van aanbevelingen, draaiboeken, protocollen, etc. Er komt een verhoogde datawijsheid om in de toekomst beter en met meer vertrouwen met data aan de slag te kunnen (contracten, veiligheid, privacy, etc.).

5. Worden de data voor andere doeleinden gebruikt?
Neen. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de hierboven omschreven onderzoeksdoeleinden.

BIJZONDERE VOORWAARDEN - VERWERKERSOVEREENKOMST

Dit addendum is een integraal onderdeel van de Overeenkomst Data Transfer; de bepalingen ervan hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden. Alle in de Overeenkomst Data Transfer gedefinieerde begrippen hebben in dit addendum dezelfde betekenis. Voor het doel van dit addendum worden zowel de Verstrekker als de Ontvanger zoals geïdentificeerd in de Overeenkomst Data Transfer afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken genoemd.

Gezien het feit dat:
- De partijen wensen hun rechten en plichten met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens vast te leggen zoals bepaald in de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van gegevens en tot de intrekking van Verordening 95/46/EG (hierna de "GDPR") en in de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna de "Privacywet") in de huidige Overeenkomst (hierna de "Verwerkersvereenkomst").
- De termen die in deze Overeenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis als gedefinieerd in de AVG en de Privacywet.

Wordt als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Onderwerp
Bijlage B bevat details over de verwerking van persoonsgegevens, waaronder het doel en de aard van de verwerking, het soort persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en de duur van de verwerking.

Artikel 2. Rechten en plichten van de partijen

De Partijen erkennen en komen overeen dat elke Partij een afzonderlijke en onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke is met betrekking tot de Persoonsgegevens.
Elke Partij moet ervoor zorgen dat de noodzakelijke Persoonsgegevens van de Betrokkene(n) op een geldige manier worden verkregen en dat zij een legitieme rechtsgrond en doel heeft voor de verwerking ervan, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Artikel 3. Technische en organisatorische maatregelen

Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, reikwijdte, context en doeleinden van de verwerking, alsmede met het risico van uiteenlopende waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, nemen de partijen passende technische en organisatorische maatregelen om een beveiligingsniveau te waarborgen dat is afgestemd op het risico.
Het gegevensbeschermingsbeleid van de Ontvangers biedt garanties met betrekking tot:

- De bescherming van persoonsgegevens tegen ongeoorloofde toegang of inzage door derden (vertrouwelijkheid)
- De bescherming van persoonsgegevens tegen ongeoorloofde wijzigingen (integriteit)
- De bescherming van persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies of indien het om welke reden dan ook onmogelijk is om de gegevens te raadplegen of er sprake is van een fysiek of technisch incident, dat de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig wordt hersteld (beschikbaarheid)
- Het recht van betrokkenen om hun persoonsgegevens in te zien (transparantie).

Technische maatregelen:

- De gegevens worden opgeslagen binnen een afgeschermde on-premise cloudomgeving. De omgeving is enkel toegankelijk via een beveiligde VPN-verbinding en ondersteunt versleuteling tijdens opslag en overdracht.
- Voor de overdracht van persoonsgegevens tussen de Verstrekker(s) en de Ontvangers worden ofwel versleutelde fysieke dragers gebruikt die rechtstreeks in de cloudomgeving worden ingelezen, ofwel beveiligde sFTP-verbindingen ingezet. Voor de overdracht van niet-persoonsgegevens wordt gebruikgemaakt van FileSender van Belnet.
- De cloudomgeving ondersteunt granulaire toegangscontrole, waarbij datatoegang per gebruiker en dataset kan worden geconfigureerd. Alle toegang en verwerkingsactiviteiten worden gelogd ten behoeve van auditing.
- Toegang tot de omgeving verloopt via individuele authenticatie met verplichte two-factor authentication (2FA).
- De ruwe data blijft beperkt tot de beveiligde cloudomgeving.
- De gebruikte (lokale) infrastructuur wordt beveiligd overeenkomstig de interne ICT-veiligheidsrichtlijnen van de betrokken instellingen, waaronder het gebruik van beveiligde verbindingen, up-to-date systemen en passende toegangsbeveiliging;
- Na afloop van de looptijd van deze overeenkomst worden de gegevens en bijbehorende back-ups volledig en onomkeerbaar verwijderd binnen de onderzoeksomgeving.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

Partijen zijn zelfstandig aansprakelijk voor hun eigen Verwerking van Persoonsgegevens voor zover deze Verwerking niet in overeenstemming is met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 5. Melding van een inbreuk

In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zullen Partijen, nadat zij daarvan kennis hebben genomen, elkaar onverwijld op de hoogte stellen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens.

De melding zal, indien mogelijk, plaatsvinden binnen 24 uur nadat de Partij kennis heeft genomen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens.
Elke Partij is afzonderlijk verantwoordelijk voor het melden van een Datalek aan de Toezichthoudende Autoriteit en/of de betrokken Betrokkenen indien een Datalek onder haar verantwoordelijkheid heeft plaatsgevonden. Elke partij zal de andere partij echter helpen bij het melden van de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit, wat betekent dat elke partij verplicht is te helpen bij het verkrijgen van de volgende informatie:
a. de aard van de persoonsgegevens, met inbegrip van, indien mogelijk, de categorieën en het geschatte aantal betrokkenen en de categorieën en het geschatte aantal betrokken persoonsgegevens;
b. de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
c. de maatregelen die de verwerkingsverantwoordelijke heeft genomen of voorstelt te nemen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, met inbegrip van, in voorkomend geval, maatregelen om de mogelijke nadelige gevolgen ervan te beperken.

Artikel 6. Geheimhouding

Elke Partij is op grond van de geldende wetgeving wettelijk verplicht tot geheimhouding. Elke Partij is verplicht om de persoonsgegevens die zij ontvangt vertrouwelijk te behandelen.
De Partijen verlenen alleen toegang tot de persoonsgegevens die worden verwerkt aan personen die zich tot geheimhouding hebben verbonden of die een passende wettelijke geheimhoudingsplicht hebben en alleen op een "need-to-know"-basis. De lijst van personen aan wie toegang is verleend, wordt op gezette tijden herzien. Op basis van deze beoordeling kan die toegang tot persoonsgegevens worden ingetrokken, indien toegang niet langer nodig is, en zijn persoonsgegevens bijgevolg niet langer toegankelijk voor die personen.
Elke partij toont op verzoek van de andere partij aan dat de betrokken personen die onder haar gezag vallen, aan de bovengenoemde geheimhouding zijn onderworpen.
Het is Partijen niet toegestaan om persoonsgegevens die zij heeft ontvangen aan Derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wederpartij, tenzij hij daartoe verplicht is op grond van een wettelijke bepaling, voorschrift of andere regel.
Indien Partijen een verzoek of bevel zouden ontvangen van een Belgische of buitenlandse toezichthoudende autoriteit of een dienst voor strafrechtelijk onderzoek, vervolging en nationale veiligheid om toegang te verlenen tot persoonsgegevens, zal zij de andere Partij hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Bij de behandeling van een dergelijk verzoek of bevel zal elke Partij voldoen aan alle redelijke verzoeken van de Verwerkingsverantwoordelijke (met inbegrip van instructies om de Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen het verzoek of de bestelling geheel of gedeeltelijk te behandelen) en alle redelijkerwijs vereiste medewerking verlenen. Indien een overheid een geheimhoudingsplicht oplegt ten aanzien van een verzoek of bevel, zal de Verwerkingsverantwoordelijke proberen zoveel mogelijk in het belang van de andere Verwerkingsverantwoordelijke te handelen.

Artikel 7. Aanvullende bepalingen

Deze Overeenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten, mondeling en/of schriftelijk met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst en omvat de volledige overeenkomst tussen de Partijen. Deze Overeenkomst kan alleen worden gewijzigd door een schriftelijke overeenkomst die door de Partijen wordt ondertekend.
Geen enkele Partij bij deze Overeenkomst kan worden geacht afstand te hebben gedaan van een recht of claim die zij hebben onder of als gevolg van deze Overeenkomst, tenzij deze verklaring van afstand schriftelijk is aangekondigd.
Indien een verplichting of bepaling in deze Overeenkomst niet-afdwingbaar zou zijn of in strijd zou zijn met een bepaling van dwingend recht, zal deze niet-afdwingbaarheid of onverenigbaarheid geen invloed hebben op de afdwingbaarheid of verenigbaarheid van andere bepalingen in de Overeenkomst, noch op het deel van de bepaling in kwestie dat niet in strijd is met dwingend recht. De onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling wordt automatisch geacht te zijn vervangen

door een bepaling die wettelijk, geldig en afdwingbaar is en die zo nauw mogelijk overeenkomt met de bedoeling waarop de onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling berustte en zal in gewijzigde vorm worden toegepast.

XXX treedt op als contactpersoon namens de Ontvanger in het kader van deze Overeenkomst.
XXX treedt op als contactpersoon namens de Verstrekker in het kader van deze Overeenkomst.

Als een Partij de uitvoering van een van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst (met uitzondering van enige verplichting tot betaling) vertraagt of uitstelt vanwege omstandigheden buiten hun wil en redelijke controle, vormt dit geen contractbreuk. Indien de vertraging of het uitstel echter langer dan drie maanden duurt, kan de andere Partij deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een aangetekende brief.

Artikel 8. Toepasselijk recht en bevoegdheid
Deze Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement XXX zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen met betrekking tot deze Overeenkomst.

Bijlage: Informatie over de verwerking

B.1. Het doel van de verwerking van persoonsgegevens is:
Deze verwerking kadert binnen de Data Transfer Agreement tussen de Verstrekker(s) (als gegevensexporteurs) en de Ontvangers. Binnen deze verwerking worden (reeds gepseudonimiseerde) persoonsgegevens gedeeld, met het oog op wetenschappelijk onderzoek.

De verwerking heeft betrekking op XX en bijhorende metadata en wordt uitsluitend ingezet voor de ontwikkeling, evaluatie en validatie van experimentele tools in een gecontroleerde onderzoeksomgeving.

De verwerking van deze persoonsgegevens is noodzakelijk om (i) taalmodellen te kunnen testen in realistische communicatiedomeinen, (ii) performantie en risico's van AI-gebruik objectief te kunnen benchmarken, en (iii) praktijkgebaseerde, sectorbrede kwaliteitsrichtlijnen te ontwikkelen die bijdragen aan veiligere digitale ondersteuningstrajecten in het algemeen belang.

De verwerking vindt uitsluitend plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER), op beveiligde, on-premise infrastructuur, zonder doorgifte aan derde landen en zonder externe koppeling met publieke AI-diensten.

De verwerking is onderworpen aan bijzondere voorwaarden, waaronder verdere pseudonimisering en dataminimalisatie, verwerken op offline onderzoeksomgevingen, uitsluiting van productiegebruik en het verbod om de gegevens te gebruiken voor individuele profilering of besluitvorming met rechtsgevolgen voor betrokken personen.

De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt binnen de in dit addendum omschreven onderzoeksdoeleinden. Elk gebruik buiten dit doel of buiten het projectkader vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verstrekker(s).

De verwerking gebeurt overeenkomstig artikel 89 AVG inzake wetenschappelijk onderzoek. De binnen dit project ontwikkelde prototypes worden niet ingezet buiten het onderzoeksdoel.

B.2. De verwerking van persoonsgegevens heeft voornamelijk betrekking op (de aard van de verwerking):

Verwerkingsscope: welke verwerkingsstappen worden uitgevoerd

De persoonsgegevens worden verwerkt vanaf het moment dat zij door de Verstrekker(s) worden aangeleverd. De verwerking omvat:

- Het extraheren van de gesprekken (en hun metadata).
- Het verzamelen van de testdata (bv. feedbacksessies van medewerkers of studenten) via een testomgeving. Voor deze testpersonen wordt een Informed Consent opgesteld;
- De preprocessing van de data om ze gebruiksklaar te maken voor het gebruik door AI-technologie.
- De postprocessing van de onderzoeksresultaten met het oog op wetenschappelijke publicaties.
- Het creëren van rapporten met geaggregeerde onderzoeksresultaten die geen persoonsgegevens bevatten.

Pseudonimisering, dataminimalisatie en andere verwerkingsstappen
De aangeleverde data zijn door de Verstrekker(s) deels gepseudonimiseerd doordat gebruikers onder een nickname opereren. Dit betekent dat in een groot deel van de gevallen de dataverstrekkers niet de informatie hebben die nodig is om de datasubjecten te contacteren. Residuele identificerende elementen (bv. persoonsnamen, locaties, verwijzingen naar derden) werden verwijderd door de Verstrekker.

Onderzoeksverwerkingen (analyse, modellering, benchmarken)
Na pseudonimisering kunnen de gegevens worden verwerkt voor wetenschappelijke onderzoeksdoeleinden, waaronder XXX. In experimenten met menselijke participanten wordt gekeken naar vignetten, gesimuleerde rollenspellen of beperkte experimentele interacties met testgebruikers (onder Informed Consent).

Verwerkingsbeperkingen en uitsluitingen
Er worden geen verwerkingen uitgevoerd met het oog op commerciële exploitatie, marketing, profiling van natuurlijke personen of geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen. De gegevens worden niet gebruikt voor live inzet in operationele hulpverleningskanalen. De dataset wordt niet opnieuw gelinkt aan identificeerbare personen, noch worden modellen extern gedeeld of verbonden met publieke AI-diensten zonder voorafgaande toestemming van de Verstrekker(s).

B.3. De verwerking omvat de volgende soorten persoonsgegevens van betrokkenen:
De persoonsgegevens die bij deze verwerking betrokken zijn, vloeien voort uit gesprekken, waarin gebruikers vrij tekstuele informatie kunnen delen. Hierdoor waren zowel algemene persoonsgegevens als bijzondere categorieën van persoonsgegevens (art. 9 AVG) aanwezig. De dataset werd gepseudonimiseerd, waarbij alle direct en indirect identificeerbare kenmerken werden verwijderd. De dataset bevat daardoor geen informatie meer die toelaat om natuurlijke personen te identificeren. De inhoud van de chatgesprekken kan echter nog steeds gevoelige onderwerpen of persoonlijke ervaringen bevatten. Het gaat hierbij om contextuele informatie die deel uitmaakt van de gesprekken, maar die niet langer aan identificeerbare personen kan worden gelinkt.

B.4. De verwerking omvat de volgende categorieën van betrokkenen:
De persoonsgegevens die binnen dit project worden verwerkt, hebben hoofdzakelijk betrekking op gebruikers van XXX (vaak met minderjarigen). Deze gebruikers kunnen behoren tot de volgende categorieën betrokkenen:

Secundaire data:

- minderjarigen jonger dan 13 jaar, tussen 13 en 16 jaar, jongeren ouder dan 16 jaar;
- andere kwetsbare personen;
- occasioneel andere personen die door deelnemers worden vermeld (bv. familieleden, vrienden, hulpverleners);

- Hulpverleners/operatoren (indien incidenteel genoemd in metadata of gesprekslog) of identificerende data.

Primaire data uit experimenten:

- medewerkers of vrijwilligers van deelnemende organisaties die feedback geven op onderzoeksprototypes;
- volwassen testpersonen die deelnemen aan rollenspellen of evaluatiestudies onder informed consent.

De dataset bevat geen systematisch verzamelde identificatiegegevens zoals officiële namen, rijksregisternummers of contactinformatie, maar de vrije tekst van de gesprekken kon occasioneel verwijzingen bevatten naar personen. Deze werden na audit van de ruwe data verregaand gepseudonimiseerd door de Verstrekker.

Ten slotte dient nog vermeld te worden dat de gesprekken in beginsel anoniem verlopen en geen structurele identificatiegegevens bevatten. Bijgevolg is het in de meeste gevallen onmogelijk om betrokken personen te identificeren of te contacteren voor de uitoefening van hun rechten onder de AVG, zonder de vertrouwelijkheid van de oorspronkelijke hulpverleningssituatie te schenden of disproportionele inspanningen te vereisen. Ter compensatie werden de rechten van betrokkenen gewaarborgd via doorgedreven pseudonimisering, dataminimalisatie en verwerking door de Verstrekker binnen de onderzoeksuitzondering van artikel 89 AVG.